

**От электронных сервисов к комплексному
предоставлению государственных услуг населению**

Андрей Чучелов, BSS Engineering.

Текущая ситуация СМЭВ и Регионы



Облако СМЭВ накрыло Россию



Текущая ситуация

Статистика и факты



- ✓ На федеральном уровне сейчас через СМЭВ обрабатывается около **100 тыс. запросов в неделю. После подключения регионов – увеличится на порядок.**
- ✓ **выявлено 337 услуг**, которые требуют обмена сведениями между органами гос. власти
- ✓ в документообороте участвуют **988 наименований документов**
- ✓ **250 документов были исключены**, когда сами ведомства стали задумываться о том, что им придется собирать их самостоятельно, а не требовать от заявителей
- ✓ Никаких переносов сроков не будет - **с 1 июля закон начнет работать** – неважно для электронного или бумажного документооборота
- ✓ выполнить требования закона, полагаясь на бумажный документооборот, невозможно. Возросшие потоки документов между ведомствами в обязательном порядке требуют широкого применения средств ИКТ

На сегодня:

- ✓ Из **2900 сервисов** предоставления сведений от РОИВ, ОМСУ **зарегистрированы 290**
- ✓ Из **3026 сервисов** ФОИВ регионами протестировано и **подключено 121**
- ✓ У **51 региона (!)** нет ни одного сервиса, протестированного или зарегистрированного в РСМЭВ
- ✓ Из **20072** РОИВ и ОМСУ **подключено 2656**

23 апреля 2012 года

По материалам С-news, Интерфакс

Текущая ситуация

Готовность регионов



Технический уровень готовности ведомств

- ✓ Ведомственные АИС отсутствуют
- ✓ Ведомственные АИС технически неспособны поддерживать требуемую технологию взаимодействия
- ✓ Наличие систем, реализующих региональный межведомственный документооборот, изолированный от СМЭВ
- ✓ Техническая инфраструктура ведомств неспособна поддерживать режим работы 24/7/365

Телекоммуникационная инфраструктура

- ✓ Удаленные участники МЭВ не имеют широкополосных, выделенных каналов связи
- ✓ Магистральный канал к СМЭВ с ограниченной пропускной способностью, нестабильный
- ✓ Удаленные участники МЭВ не имеют **никаких каналов связи**

Текущая ситуация

Готовность регионов



Организационные проблемы

- ✓ Недостаток, отсутствие квалифицированных кадров в регионах, способных
 - Обеспечить разработку сервисов для собственных АИС
 - Обеспечить должный уровень организационно-технологического взаимодействия для регистрации сервисов в СМЭВ
 - Закрыть вопросы информационной безопасности (организационно-технологические мероприятия, подготовка к аттестации рабочих мест участников МЭВ)

Сжатые сроки и зависимость от неуправляемых внешних факторов

- ✓ Регулярное изменение технических требований к взаимодействию в СМЭВ
- ✓ Изменения форматов сервисов поставщиков сервисов
- ✓ Процесс развития телекоммуникационной инфраструктуры
- ✓ Процесс внедрения профильных автоматизированных систем в регионах или развитие SaaS технологий

Отсутствие финансирования и недостаточное внимание со стороны руководства региона

Текущая ситуация

Готовность регионов

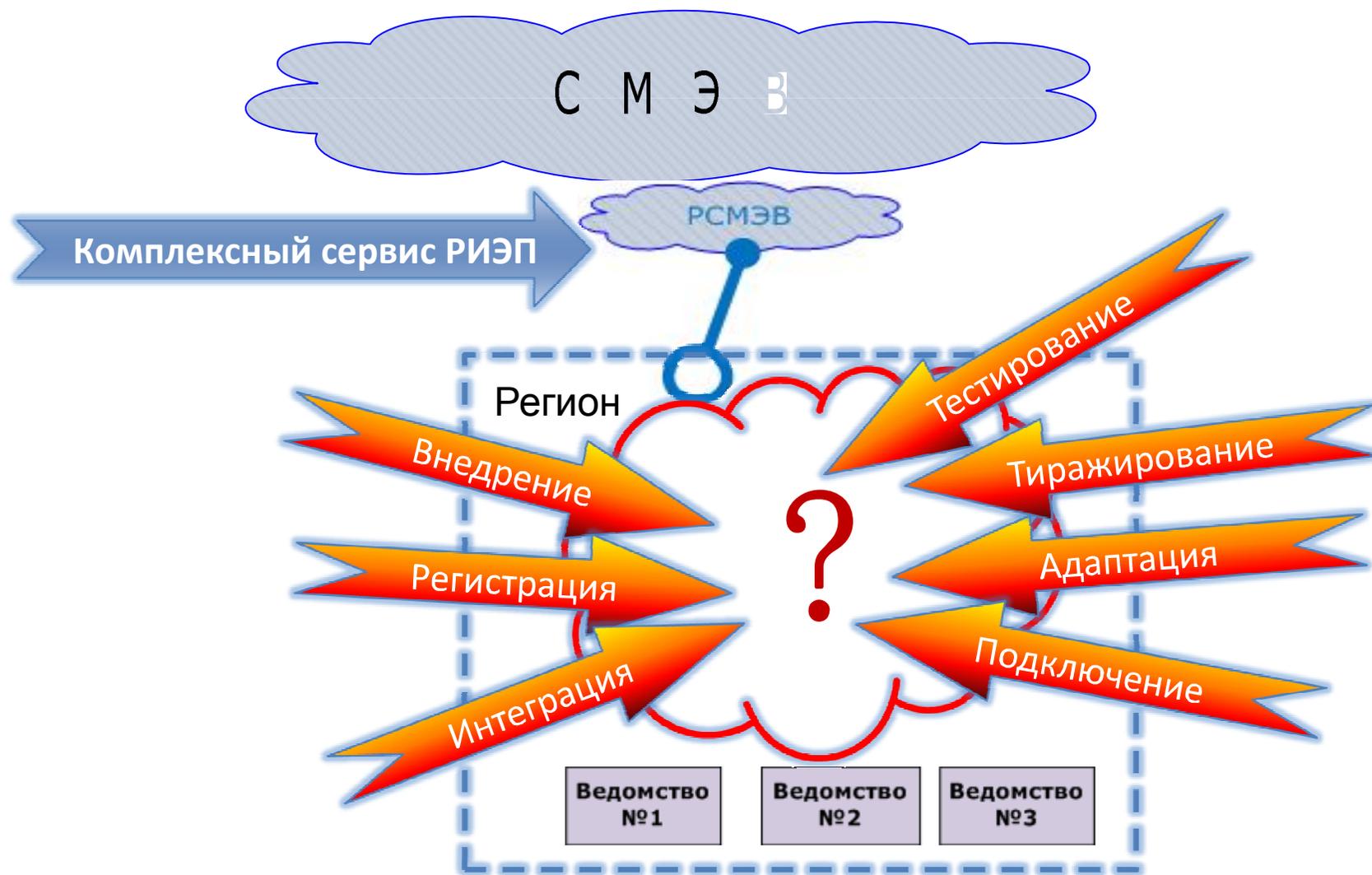


Показатели готовности

- ✓ Количество сервисов МЭВ
- ✓ Количество подключенных участников

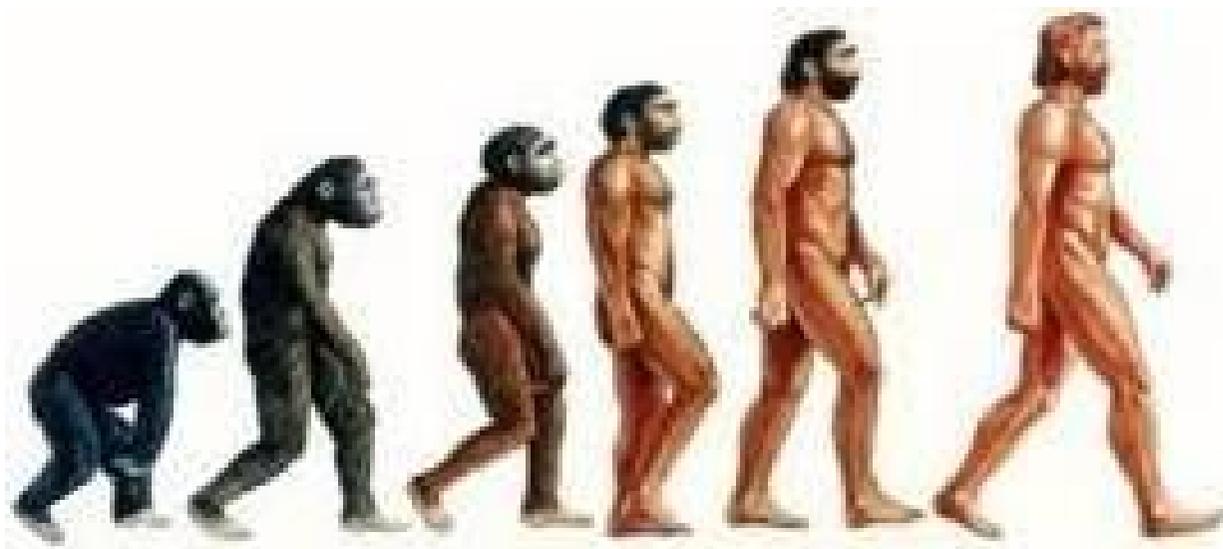
Текущая ситуация

Вокруг да около...



Наш подход

Эволюция, уровни зрелости



Управление взаимодействием с гражданином – комплексный набор услуг

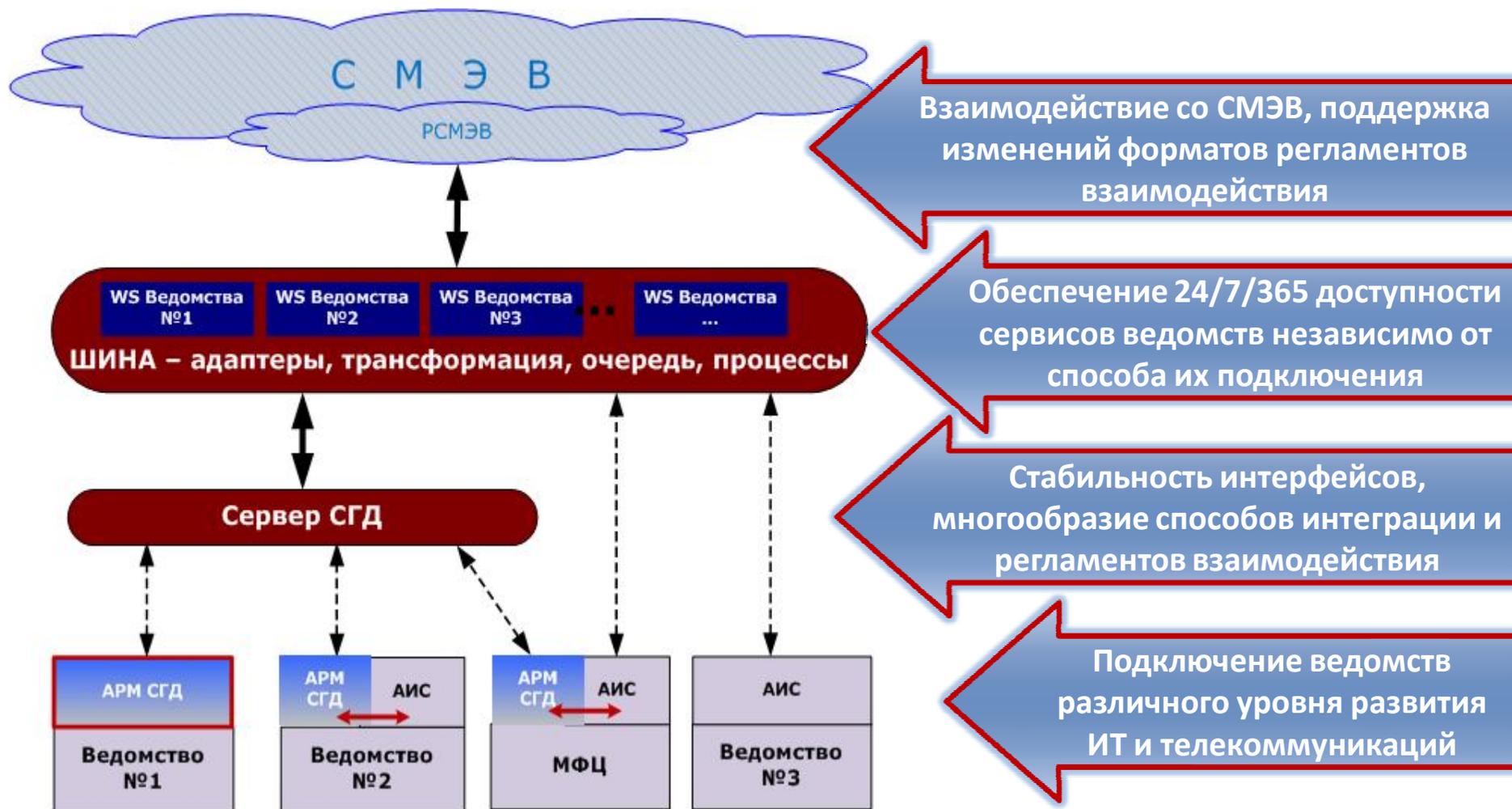
Услуга – набор транзакций, процесс

Межведомственное электронное взаимодействие как базовые транзакции

Развитие каналов и способов взаимодействия с гражданином

Наш подход

Типовая схема, типовые задачи



Наш подход

Решение



Наше решение

Решает задачи для выполнения требований закона 210-ФЗ

- Межведомственное электронное взаимодействие**
- Электронные услуги**
- 100% покрытие региона**
- Промышленная эксплуатация в регионе**

Является фундаментом для формирования единого пространства информационного взаимодействия в регионе

Наш подход

Единое пространство информационного взаимодействия



Наш подход

Ключевые моменты



- ✓ Промышленное решение
- ✓ Межведомственное электронное взаимодействие по любым каналам связи через РСМЭВ
- ✓ Массовое и быстрое подключение ведомств с различным уровнем готовности ИТ
- ✓ Учет региональной специфики, обеспечение независимости и управляемости решения в регионе
- ✓ Интеграция с информационными системами региона, привлечение региональных компаний к внедрению и эксплуатации системы
- ✓ Взаимодействие с Единым порталом государственных и муниципальных услуг, региональными порталами
- ✓ Возможность проектирования процесса вызова сервисов МЭВ при оказании услуги по мере готовности ведомств и практической применимости регламентов
- ✓ Возможность автономного, мобильного функционирования рабочих мест системы для бесперебойного обслуживания граждан
- ✓ Организация процессов эксплуатации, поддержки и развития системы

Наш подход

Быстрый старт, последовательное развитие

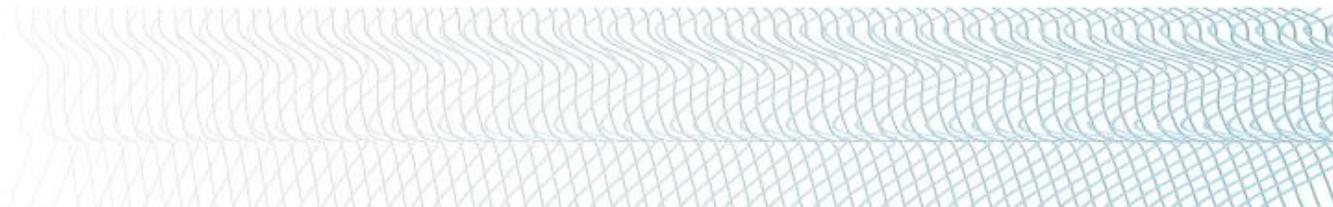


Внедрение

- ✓ Преднастроенная система-коробка, включающая
 - Актуальные адаптеры для взаимодействия с ФОИВ
 - Параметризуемые адаптеры для регионального МЭВ
 - Флэш-инсталлятор
 - Универсальные рабочие места
- ✓ Отработанные организационно-технологические процедуры подключения и регистрации сервисов в РСМЭВ
- ✓ Обучение и практическая помощь
- ✓ Поддержка системы и пользователей

Развитие

- ✓ Интеграция с региональной инфраструктурой, ЕПГУ, РПГУ
- ✓ Добавление новых сервисов ФОИВ по мере их готовности в СМЭВ
- ✓ Добавление новых сервисов регионального МЭВ по мере их проектирования
- ✓ Поддержка изменяющихся требований снаружи
- ✓ Проектирование процессов оказания услуг



**Спасибо
за внимание**