

Опыт реализации Федерального закона
№210-ФЗ на примере внедрения системы
«СГД BS-eRegion»



Екатерина Мельникова
Менеджер по работе с ключевыми
клиентами
«БСС Инжиниринг»

Текущая ситуация



Федеральный Закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» обязывает:

- Переход к межведомственному взаимодействию при оказании услуг населению
- Оказание услуг в электронном виде по запросу гражданина

Срок до 1 января 2012 года:

1 этап. Назначение ответственного лица, Разработка плана по переходу на межведомственное взаимодействие, Определение перечня услуг для перевода в электронный вид.

2 этап. Проектирование услуг для перевода в эл. вид (разработка тех. карт)

Срок до 1 марта 2012 года:

3 этап. Определение НПА, внесение изменений.

4 этап. Создание Региональной СМЭВ. Развитие сервисов, подключение РСМЭВ к СМЭВ.

Срок до 1 июля 2012 года:

5 этап. Выдача ЭЦП должностным лицам

6 этап. Обучение сотрудников

7 этап. Организация поддержки пользователей.

**СМЭВ-технологическая основа
межведомственного взаимодействия**

Практические трудности на пути в СМЭВ



- **Технический уровень готовности региональных ведомств**
- **Уровень развития телекоммуникационной инфраструктуры региона**
- **Организационные проблемы**
- **Недостаток, отсутствие квалифицированных кадров в регионах**
- **Сжатые сроки и зависимость от внешних факторов**
- **Изменения форматов сервисов поставщиков сервисов**

Система гарантированной доставки «СГД BS-eRegion»



Система гарантированной доставки «СГД BS-eRegion»

- ✓ межведомственное электронное взаимодействие
 - в соответствии с Федеральным законом №210-ФЗ;
 - по любым каналам связи;
 - межведомственное взаимодействие в режиме офлайн;
- ✓ массовое подключение ведомств с различным уровнем готовности ИТ;
- ✓ юридическая значимость межведомственного документооборота;
- ✓ размещение в региональном сегменте СМЭВ;
- ✓ вывод услуг на Единый портал государственных и муниципальных услуг через СМЭВ.

СГД BS-eRegion – комплексная система обеспечивающая реализацию всех сервисов по любым каналам связи, в том числе и оффлайн

Ключевые возможности и достоинства

Опыт



- ✓ СГД BS-eRegion разработана на базе решения дистанционного банковского обслуживания ДБО «BS-Client» компании BSS, которое:
 - a) Аккумулирует 18-летний опыт разработки систем дистанционного обслуживания;
 - b) Занимает лидирующие позиции на рынке систем ДБО и используется более чем в 1700 банках и филиалах как России (55% банков уровня ТОП-100), так и ближнего зарубежья.

Ключевые возможности и достоинства **Гарантированная доставка по любым** **каналам связи**



- ✓ СГД не предъявляет требований к минимальной пропускной способности канала связи между Сервером (размещаемом в РСМЭВ) и АРМом (размещаемом в РОИВ/ОМСУ).
- ✓ СГД сможет работать с любым каналом между Сервером и АРМом, если на нем работает протокол TCP/IP, т.е. возможная работа через:
 - + выделенную сеть
 - + 3G/4G
 - + спутник
 - + Dial-up

Ключевые возможности и достоинства ЭЦП и защита данных



- ✓ ЭЦП, с которыми работает СГД, полностью соответствуют методическим рекомендациям Минкомсвязи для систем МЭВ

Виды ЭП, с которыми работает СГД:

- a) Электронная подпись, формируемая от имени должностного лица органа власти, участвующего в межведомственном взаимодействии при оказании государственных услуг (ЭП-СП);
 - b) Электронная подпись, формируемая от имени органа государственной власти и органа местного самоуправления (ЭП-ОВ), участвующего в межведомственном взаимодействии при оказании государственных услуг;
- ✓ Для защиты данных в СГД используются асимметричные алгоритмы шифрования, с помощью которых осуществляется:
 - a) Наложение ЭЦП на документы и транспортные пакеты
 - b) Шифрование транспортных пакетов

Ключевые возможности и достоинства Флеш-версия АРМ СГД – 100% покрытие региона



- ✓ Позволяет работать с клиентской частью системы (АРМ СГД) со съемного носителя. Съемным носителем может выступать флэш-карта, внешний жесткий диск и т. п., объем которого должен быть не меньше 2 Гбайт.
- ✓ Базовый сценарий использования – АРМ СГД на сменном носителе выдается ответственному сотруднику РОИВ/ОМСУ для использования на «доверенных/безопасных» компьютерах подключенных к интернет
- ✓ Существенно снижаются требования к обеспечению информационной безопасности ведомства оказывающего госуслуги

Ключевые возможности и достоинства

Быстрое внедрение МЭВ



Типы МЭВ с целью получения/предоставления сведений:

- 1) РОИВ/ОМСУ > ФОИВ
- 2) ФОИВ > РОИВ/ОМСУ

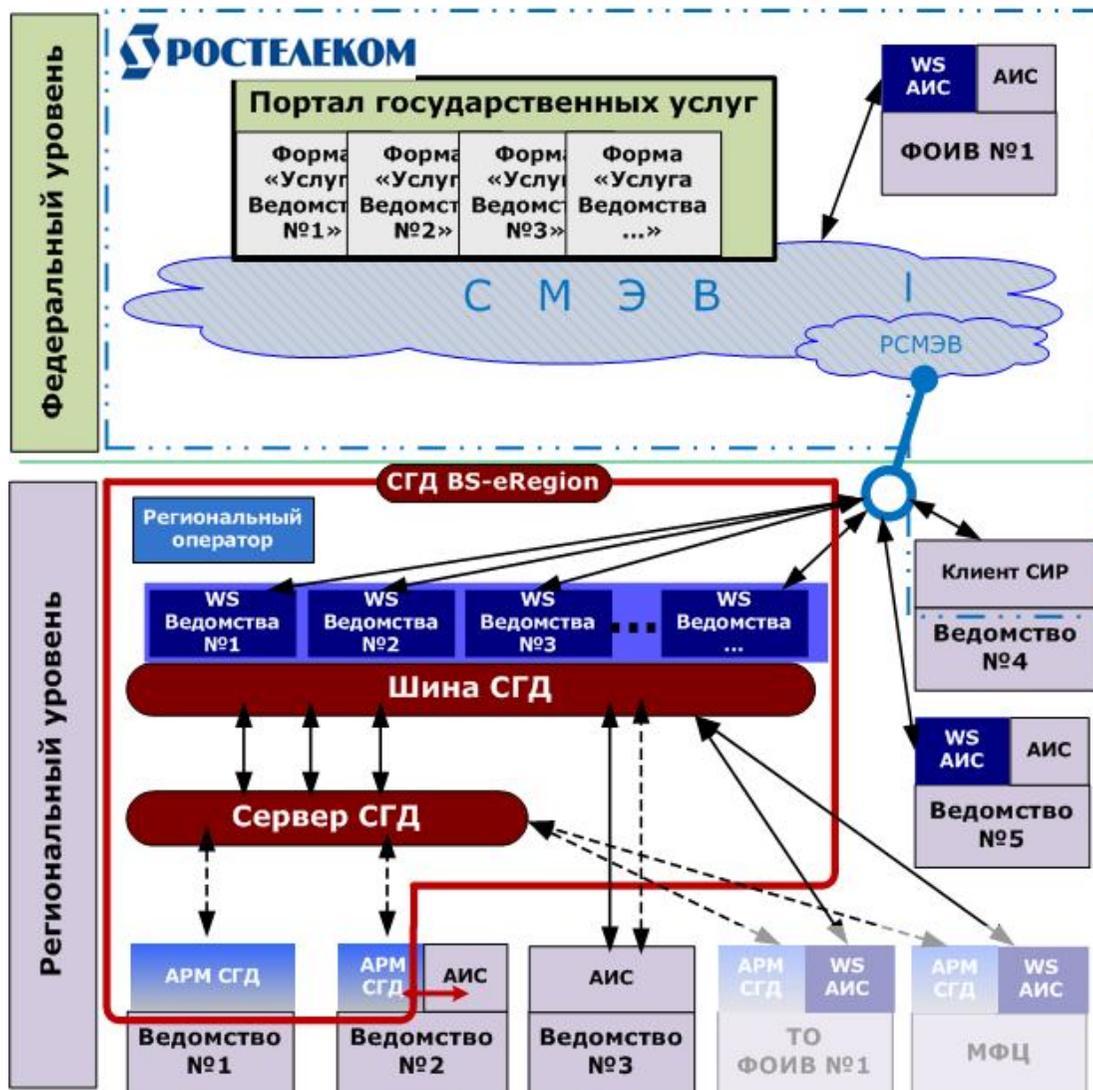
Взаимодействие реализуется внедрением типовых адаптеров.

- 3) РОИВ/ОМСУ > РОИВ/ОМСУ

Взаимодействие не стандартизируется – реализуется параметризацией универсального документа

1 месяц от старта проекта до первых запросов МЭВ
(при условии подключения к РИЭП)

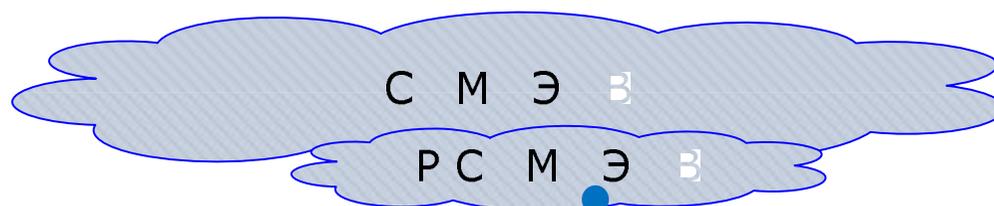
Классический вариант работы системы Позиционирование системы в инфраструктуре взаимодействия



«СГД BS-eRegion» - концентратор сервисов и услуг региона

- Единый узел взаимодействия региона со СМЭВ
- Единая, централизованная зона ответственности региона
- Обеспечение сервисов ведомств региона независимо от уровня развития инфраструктуры ведомств
- Возможность интеграции с любыми АИС ведомств
- Возможность подключения к СМЭВ ведомств, не имеющих собственных АИС

Наш подход
Возможность работы совместно с другими
решениями



Пояснения к обозначениям



Зона ответственности Ростелеком



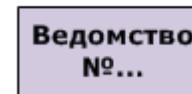
Зона ответственности BSS



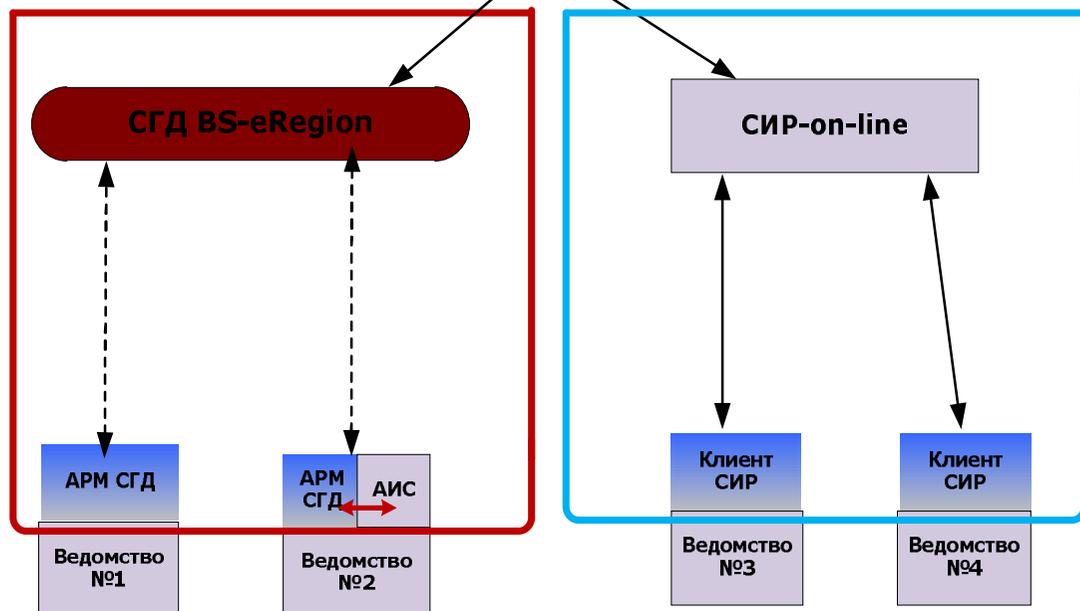
Онлайн взаимодействие



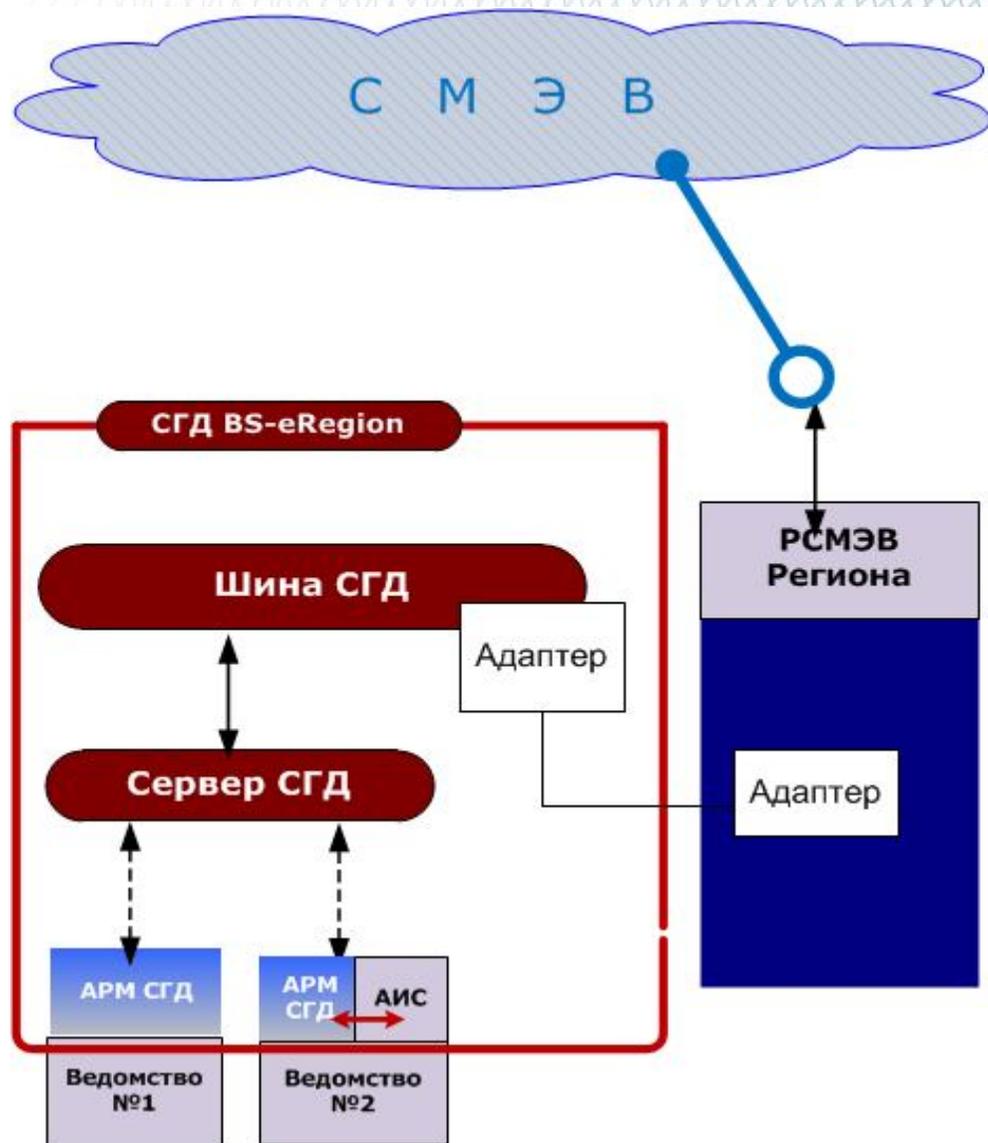
Офлайн взаимодействие



Федеральное или муниципальное ведомство



Комплексное решение Слаженная работа СГД и уже существующей РСМЭВ



- Решение проблемы ведомств с плохими каналами связи
- Не нарушается принятая в регионе инфраструктура, системы дополняют друг друга

Опыт тиражирования Внедрение Прототипа СГД

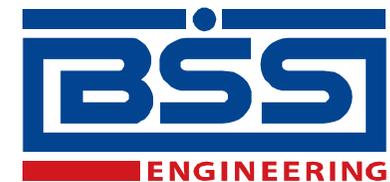


Основные факты:

- ✓ **Срок внедрения – 1 месяц**
- ✓ **Установлено 10 АРМов СГД**
- ✓ **Налажено межведомственное взаимодействие с федеральными сервисами работоспособными на момент внедрения в рамках 14 первоочередных услуг**

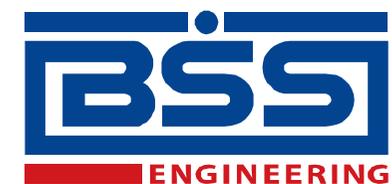
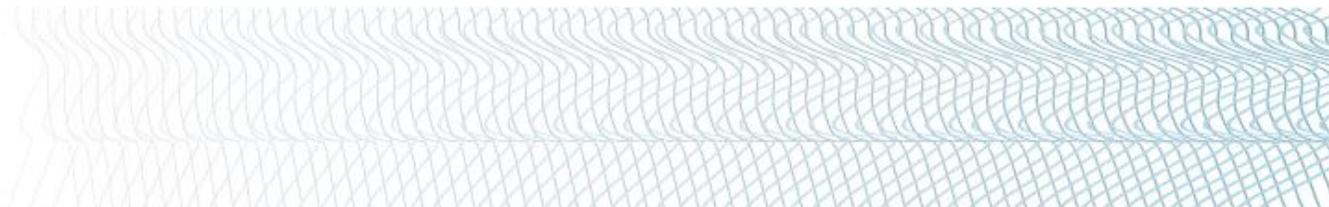
Полученный результат

Преимущества подхода



Внедрение Прототипа СГД позволило Региону:

- ✓ Убедиться в работоспособности решения
- ✓ Получить методологическую помощь по организации МЭВ от специалистов БСС-И
- ✓ Получить опыт использования МЭВ в реальных процессах оказания услуг
- ✓ Протестировать и изучить работу системы СГД BS-eRegion и особенности регистрации сервисов в СМЭВ
- ✓ Зарегистрироваться в СМЭВ и поднять рейтинг Региона в системе мониторинга
- ✓ Получить платформу для дальнейшего развития сервисов и обеспечения МЭВ всех без исключения ведомств



**Спасибо
за внимание!**

117105, Москва, Нагорный проезд, д. 5
Тел: +7 (495) 785-04-94
www.bss-e.com